

Аннотация
к рабочей программе дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом»
Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика
профиль «Архитектура предприятия»

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» является:

- получение общих сведений по вопросам управления ИТ - сервисами на основе проектного подхода к внедрению и совершенствованию сервисно - ориентированной методики управления ИТ – инфраструктурой и принципов, изложенных в библиотеке ИТ инфраструктуры (IT Infrastructure Library, ITIL);
- формирование у студентов понимания преимуществ сервисной модели управления ИТ – инфраструктурой по отношению к классическому способу.

Основными задачами преподавания дисциплины является:

- понимание основ современного подхода к управлению в ИТ и овладение соответствующей терминологией.
- получение студентами навыков создания своих собственных веб-ресурсов с использованием современных информационных технологий.

Содержание программы дисциплины и методика преподавания базируются на положениях ФГОС ВО.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Управление ИТ-сервисами и контентом» **Б1.Б.28** входит в базовую часть ОПОП и является обязательной для изучения. Дисциплина изучается на 3 курсе, итоговая аттестация – зачет.

Изучение данного курса предполагает наличие базовых знаний, полученных студентами в процессе освоения дисциплины «Программирование» и «Вычислительные системы, сети, телекоммуникации». Обучающийся должен знать любой язык структурированного программирования, иметь навыки его использования для написания простейших программ..

Данный курс является необходимым для изучения: «Управление разработкой информационных систем», «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами», «Информационная безопасность», «Объектно-ориентированный анализ и программирование».

Знания и навыки, полученные в результате изучения данного курса носят универсальный характер и используются в процессе освоения большого числа учебных дисциплин, прохождения учебной и производственной практики, итоговой государственной аттестации.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В соответствии с требованиями ОПОП подготовки бакалавра в результате изучения дисциплины у студентов должны сформироваться следующие

общекультурные компетенции:

способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-4);

и профессиональные компетенции (ПК):

управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов) (ПК-6);

умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов (ПК-16);

В результате изучения дисциплины «Имитационное моделирование» студент должен:

Знать:

- виды контента информационных ресурсов предприятия и Интернетресурсов, процессы управления жизненным циклом цифрового контента,
- процессы создания и использования информационных сервисов (контентсервисов); общими принципами работы всемирной сети Интернет и сервисов, ею предоставляемых.

Уметь:

- управлять процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов, управлять процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);
- пользоваться всеми основными видами ресурсов сети, а также создавать свои собственные ресурсы, используя современные web-технологии.

Владеть:

- методами управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов;
- методами управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);
- методами проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия.

4. Содержание дисциплины

Рабочая программа дисциплины предусматривает изучение следующих тем:

Тема 1. Принципы управления ИТ – инфраструктурой.

Тема 2. Передовой опыт в управлении ИТ – сервисами

Тема 3. Организация поддержки ИТ – сервисов (Service Support

Тема 4. Организация предоставления ИТ – сервисов (Service Delivery) и управление уровнем качества ИТ - сервисов

Тема 5. Управление доступностью и мощностями

Тема 6. Управление непрерывностью ИТ - сервисов

Тема 7. Управление финансами ИТ

Тема 8. Управление информационной безопасностью

Тема 9. Внедрение и совершенствование принципов управления ИТ - сервисами

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Программа составлена на русском языке.

Рабочую учебную программу разработала Варзаков В.С., к.т.н., доцент