Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«ИТ-инфраструктура предприятия»
Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика
профиль «Архитектура предприятия»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Дисциплина "ИТ-инфраструктура предприятия" имеет целью получение студентами теоретических знаний в области развития и управления ИТ-инфраструктурой предприятия, а также практических навыков, позволяющих определять и минимизировать затраты на ИТ.

Задачи дисциплины:

- обучение студентов основным методам построения системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия;
- изучение методологии построения и управления ИТ-инфраструктурой предприятия;
- получение практических умений и навыков организации технического обслуживания и эксплуатации информационных систем на предприятии.

.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «ИТ-инфраструктура предприятия» **Б1.В.ОД.8** входит в вариативную часть ОПОП и является обязательной. Дисциплина изучается на 4 курсе, итоговая аттестация – экзамен.

Дисциплины, знание которых необходимо для изучения курса данного курса: «Архитектура предприятия», «Моделирование бизнес-процессов»; «Рынки ИКТ»; «Управление разработкой информационных систем».

Знания и навыки, полученные в результате изучения курса «Анализ данных», носят универсальный характер и используются в процессе освоения большого числа учебных дисциплин, прохождения учебной и производственной практики, итоговой государственной аттестации.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В соответствии с требованиями ОПОП подготовки бакалавра в результате изучения дисциплины у студентов должны сформироваться следующие

- **общекультурные компетенции:**
способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-4);
- **общепрофессиональные компетенции:**
способность находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами (ОПК-2);
- **профессиональные компетенции (ПК):**
 - умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов (ПК-13);
 - умение консультировать заказчиков по рациональному выбору ИС и ИКТ управления бизнесом (ПК-23);
 - умение консультировать заказчиков по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятия (ПК-24).

- В результате освоения дисциплины обучающиеся должны:
 - **Знать:**
 - компоненты архитектуры информационных технологий;
 - структуру, состав, задачи и значение ИТ-инфраструктуры предприятия;
 - основные процессы ИТ-инфраструктуры;
 - методологии построения и управления ИТ-инфраструктурой предприятия;
 - классификацию и характеристики аппаратных и программных средств;
 - основные стандарты в области применения информационных технологий;
 - рекомендации международных стандартов по управлению ИТ-услугами;
 - основные факторы, определяющие надежность и эффективность функционирования информационных систем;
 - методы организации технического обслуживания и эксплуатации информационных систем;
 - методы и системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия.
 - **Уметь:**
 - выполнять формализацию требований к разрабатываемой ИТ-инфраструктуре предприятия;
 - обосновывать выбор технических и программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия;
 - оптимизировать ИТ-процессы;
 - определять ресурсы, необходимые для обеспечения надежности функционирования информационных систем;
 - анализировать показатели эффективности информационных систем;
 - организовывать работы по обеспечению качественного обслуживания и эксплуатации информационных систем.
 - **Владеть навыками:**
 - установления соответствия целей и задач ИТ-организации бизнес-целям и стратегии предприятия или компании;
 - консультирования в области организации управления ИТ;
 - выполнения работ по анализу и оценке процессов управления ИТ предприятия

4. Содержание дисциплины

Рабочая программа дисциплины предусматривает изучение следующих тем:

Тема 1. Архитектура информационных технологий. Понятие ИТ -инфраструктуры предприятия.

Тема 2. Информационные технологии и архитектура предприятия. Процесс разработки архитектуры предприятия.

Тема 3. Концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия: ITIL, COBIT. Основы процессного управления ИТ.

Тема 4. Системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия: MOF (Майкрософт), ITSM (HP).

Тема 5. Построение оптимальной ИТ -инфраструктуры предприятия на основе бизнес-стратегии предприятия.

Тема 6. Организация технического обслуживания и эксплуатации информационных систем.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

Программа составлена на русском языке.

Рабочую учебную программу разработала Козлов О.А., д.п.н., профессор