

Аннотация
к рабочей программе дисциплины «Методы принятия управленческих решений»
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
(профиль «Управление малым бизнесом»)

1. Цели освоения дисциплины

Предметом дисциплины «Методы принятия управленческих решений» являются принципы, способы и методы подготовки, принятия, организации исполнения и контроля выполнения управленческих решений, которые могут быть использованы в любой области управления.

Целью курса является формирование у будущих менеджеров теоретических знаний и практических навыков в области управления экономическими процессами, представлений о компетентностном подходе к изучению дисциплины, навыков пользования информационной базой, работы с научными статьями, монографиями ведущих ученых.

Основными задачами дисциплины «Методы принятия управленческих решений» являются:

- изучение методов обеспечения качества принимаемых управленческих решений в условиях неопределенности внешней и внутренней среды;
- изучение факторов (экономических законов, научных подходов и др.), влияющих на эффективность управленческого решения как основного условия достижения его конкурентоспособности;
- изучение технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;
- изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента;
- получение практических навыков применения методических вопросов разработки управленческого решения.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)

Дисциплина относится к базовой части ОПОП и является обязательной для изучения. Студентам для освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» необходимо иметь знания по следующим дисциплинам:

1. Математика
2. Теория вероятностей и математическая статистика
3. Экономическая информатика
4. Информационные технологии в менеджменте
5. Статистика
6. Теория менеджмента

Студентами, изучившими дисциплину «Методы принятия управленческих решений», приобретаются знания, которые могут быть полезными в их будущей профессиональной деятельности для работы на управляющих должностях на предприятиях различных форм деятельности.

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» взаимосвязана с другими образовательными компонентами подготовки бакалавров, такими как:

1. Стратегический менеджмент;
2. Маркетинг;
3. Экономика предприятий (организаций)
4. Бизнес-планирование;
5. Управление проектами;

6. Риск-менеджмент;
7. Теория и практика конкуренции.

Взаимосвязи проявляются в том, что каждая из дисциплин, с разных точек зрения, исследует проблемы и специфику деятельности предприятий в современных конкурентных экономических условиях.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В соответствии с требованиями основной образовательной программы подготовки бакалавра в результате изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» студент должен обладать

общекультурными компетенциями:

способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);

общепрофессиональными компетенциями:

владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1);

способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);

владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);

профессиональными компетенциями:

способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);

владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10).

В результате успешного освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» студенты должны

знать:

- основные этапы процесса принятия управленческого решения, факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений;

- основные этапы разработки управленческих решений;
- источники и виды неопределенности и риска;
- научные подходы к разработке управленческих решений;
- сущность и принципы анализа управленческих решений;
- методы прогнозирования управленческих решений;
- механизмы реализации управленческих решений.

уметь:

- применять методологию разработки управленческого решения.
- принимать управленческие решения в условиях неопределенности и риска;
- анализировать эффективность управленческих решений.

владеть навыками

- разработки вариантов управленческих решений и их оценки;
- применения различных методов принятия управленческих решений;
- выбора наиболее целесообразных вариантов решения в конкретных ситуациях;
- построения эффективных коммуникаций на основе принятого решения.

Рабочая программа дисциплины предусматривает изучение следующих тем:

Тема 1. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной сфере.

Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении. Природа процесса принятия решения. Показатели качества и эффективности управленческих решений. Основные факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Классификация управленческих решений.

Тема 2. Разработка и реализация управленческих решений

Основные этапы разработки управленческих решений. Получение информации о ситуации. Определение целей. Разработка оценочной системы. Анализ и диагностика ситуации. Разработка прогноза развития ситуации.

Разработка управленческого решения. Генерирование альтернативных вариантов решений. Отбор основных вариантов управленческих воздействий. Разработка сценариев развития ситуации. Экспертная оценка основных вариантов управляющих воздействий.

Принятие решения, реализация, анализ результата. Коллективная экспертная оценка. Принятие решения ЛПР разработка плана действий. Контроль реализации плана. Анализ результатов развития ситуации после управленческих воздействий.

Тема 3. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска.

Источники и виды неопределенности. Понятия: определенность, вероятностная определенность, неопределенность.

Риск и его разновидности. Факторы риска. Анализ рисков.

Тема 4. Применение научных подходов в разработке управленческих решений.

Научные подходы к разработке управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Комплексный подход к разработке управленческих решений. Интеграционный подход к разработке управленческих решений. Маркетинговый подход к разработке управленческих решений.

Функциональный подход к разработке управленческих решений. Динамический подход к разработке управленческих решений. Воспроизводственный подход к разработке управленческих решений. Процессный подход к разработке управленческих решений. Нормативный подход к разработке управленческих решений.

Математический подход к разработке управленческих решений. Административный подход к разработке управленческих решений. Поведенческий подход к разработке управленческих решений. Ситуационный подход к разработке управленческих решений.

Тема 5. Анализ управленческих решений.

Сущность и принципы анализа управленческих решений. Анализ. Процесс мышления. Созерцание. Принцип единства и борьбы противоположностей. Специфические принципы анализа.

Методы и приемы анализа: сущность и область применения. Индексный метод. Балансовый метод. Метод цепных подстановок. Метод элиминирования. Графический метод.

Функционально-стоимостный анализ (ФСА). Основные задачи ФСА. Основные принципы проведения ФСА. Основные особенности проведения ФСА. Организация работ по ФСА. Основные этапы проведения ФСА. Информационное обеспечение ФСА. Этапы ФСА.

Тема 6. Методы прогнозирования управленческих решений.

Искусство и наука прогнозирования. Цели и задачи прогнозирования. Принципы методов прогнозирования.

Классификация основных методов прогнозирования.

Организация работ по прогнозированию. Принципы организации работ по прогнозированию.

Тема 7. Разработка и контроль реализации управленческих решений.
Реализация решений в организации. Управленческий цикл.
Контроль реализации управленческих решений. Виды контроля. Стандарты.