

**Аннотация**  
**к рабочей программе дисциплины «Исследование систем управления»**  
**Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»**  
**(профиль «Управление малым бизнесом»)**

**1. Цели освоения дисциплины**

**Целью** дисциплины является изучение характеристик системы управления: целей, функций, управленческих решений и структуры управления, а также современных методов исследования систем управления. Изучение этих характеристик позволяет познать и оценить сущность и тенденции развития системы управления любой организации, предвидеть ее возможности и перспективы, своевременно и оперативно ее совершенствовать.

**Задачами** изучения дисциплины является:

- ознакомление студентов с современными методами исследования систем управления;
- рассмотрение ключевых категорий, связанных с пониманием роли и значений исследовательской деятельности в управлении;
- изучение методов исследования, наиболее эффективных для системы управления;
- использование системного анализа в исследовании управления для получения результатов исследования, разработки практических и конкретных рекомендаций;
- осуществление планирования и организации процесса исследования систем управления, проведение диагностики систем управления.

**2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)**

Дисциплина входит в вариативную часть ОПОП и является обязательной для изучения.

Студентам для освоения дисциплины «Исследование систем управления» необходимо иметь знания по следующим дисциплинам:

1. Теория менеджмента
2. Информационные технологии в менеджменте
3. Методы принятия управленческих решений
4. Статистика

Студентами, изучившими дисциплину «Исследование систем управления», приобретаются знания, которые могут быть полезными в их будущей профессиональной деятельности для работы на управляющих должностях на предприятиях различных форм деятельности.

Дисциплина «Исследование систем управления» взаимосвязана с другими образовательными компонентами подготовки бакалавров, такими как:

1. Стратегический менеджмент;
2. Бизнес-планирование;
3. Управление проектами;
4. Риск-менеджмент;
5. Менеджмент предприятий и организаций

Взаимосвязи проявляются в том, что каждая из дисциплин, с разных точек зрения, исследует проблемы и специфику деятельности предприятий в современных конкурентных экономических условиях.

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

В соответствии с требованиями основной образовательной программы подготовки бакалавра в результате изучения дисциплины «Исследование систем управления»

студент должен обладать

**профессиональными компетенциями:**

способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);

владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10).

В результате изучения данной дисциплины студент должен:

**иметь представление:** об основных терминах и понятиях исследовательской деятельности в области систем управления.

**знать:** принципы исследовательской деятельности; методологию и организацию исследования; принципы системного анализа систем управления; основные методы исследования систем управления и их классификацию; методы формализованного представления систем управления.

**уметь:** планировать процесс исследования систем управления; применять системный анализ в исследовании управления; исследовать и проектировать цели и функции управления; исследовать и проектировать структуры управления; исследовать и проектировать управленческие решения; использовать методы и модели исследования систем управления в деятельности менеджера.

Рабочая программа дисциплины предусматривает изучение следующих тем:

**Тема 1. Цели и задачи курса ИСУ. Предмет и объект ИСУ.**

ИСУ : Понятия, назначение, приложение. Предмет и объект ИСУ. Этапы ИСУ. Определение понятия системы. Основные характеристики системы и принципы функционирования. Виды систем управления. Экономика как система.

**Тема 2. Системы управления (СУ), их виды и принципы функционирования. Информационная модель экономической системы и ее назначение в процессе ИСУ**

Роль управления в системах. Виды систем управления. Принципы существования и работы СУ. Роль управления в системах. Виды систем управления. Принципы существования и работы СУ. Построение матричной модели ИСУ.

**Тема 3. Роль информации в уменьшении неопределенности при принятии управленческих решений. Исследование управленческой информации методом ее формализации.**

Понятие неопределенности системы управления. Причины неполноты первичной информации. Требования и цели формализации информации. Методы формализации информации. Анализ структуры информации. Измерение информации, количественный и качественный анализ информации. Методы уменьшения разнообразия систем управления путем изменения количества информации.

**Тема 4. Методы исследования систем управления**

Классификация методов в соответствии с решаемыми задачами.

Учет закономерностей функционирования и развития систем при выборе методов их анализа. Краткая характеристика методов исследования сложных систем.

**Тема 5. Модели и моделирование систем управления**

Определение модели и моделирования. Классификация моделей. Законы и факторы эффективного моделирования. Специфика моделей систем управления фирмами. Основные виды моделей и характеристики.

#### **Тема 6. Анализ систем управления с помощью структурного моделирования**

Структурные модели и особенности их построения. Закономерности формирования орг. структур СУ. Правила оптимизации орг. структур СУ. Система показателей структурного анализа СУ. Методы орг. развития систем управления.

#### **Тема 7. Анализ функциональной структуры систем управления**

Понятие функциональной структуры систем управления и ее характеристика. Последовательность анализа функций. Методы и показатели функционального анализа.

#### **Тема 8. Исследование систем управления посредством социально-экономического эксперимента**

Понятие и виды экспериментов в ИСУ. Социально-экономический эксперимент как инструмент поиска новых средств достижения поставленных целей. Социологические исследования и тестирование в управлении. Основные показатели СУ фирмой. Порядок оценки рейтинга СУ. Анализ рейтинга и выработка рекомендаций по его повышению.

#### **Тема 9. Анализ процессов обоснования, принятия и выполнения управленческих решений**

Сущность и разновидности управленческих решений. Анализ состава управленческих решений. Анализ методов обоснования и принятия управленческих решений. Учет фактора риска при принятии управленческих решений.

#### **Тема 10. Диагностика и анализ экономической эффективности СУ предприятиями**

Диагностический анализ как важный этап. Схема диагностирования систем управления. Порядок расчета, анализа экономической эффективности систем управления.