

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»
(АНО ВО «ИЭУ»)

Кафедра «Менеджмент»

Фонд оценочных средств по дисциплине

Б1.О.08 ПСИХОЛОГИЯ

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки - 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) –Производственный менеджмент

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Фонд оценочных средств рассмотрен на заседании кафедры
«Менеджмент»

«17» января 2025 г., протокол № 17/01

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	3
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	3
3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	5
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	13

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В соответствии с требованиями основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавра в результате изучения дисциплины «Психология» у студентов должны сформироваться следующие **универсальные компетенции (УК)**:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

Этапы формирования компетенций соответствуют основной профессиональной образовательной программе.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Видами учебной деятельности, в рамках которых приобретаются знания, умения, навыки, являются лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Соотнесение планируемых результатов обучения с видами учебной деятельности и оценочными средствами при формировании компетенции

Критерии сформированности компетенции	Описание	Оценочные средства
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
знать	сущность психического отражения действительности;	контрольная работа; тестирование ответ на зачете;
уметь	составить психологическую характеристику личности, интерпретировать собственное психическое состояние;	контрольная работа; кейс-задание; ответ на зачете;
владеть навыками	самоанализа, рефлексии, регуляции и саморегуляции психической деятельности;	контрольная работа;
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах		
знать	методы исследования познавательных процессов и индивидуально-личностных особенностей; механизмы мотивации, психической регуляции и саморегуляции поведения и деятельности;	тестирование; ответ на зачете;
уметь	составить психологическую характеристику личности, интерпретировать собственное психическое состояние;	тестирование; кейс-задание; ответ на зачете;

владеть навыками	самоанализа, рефлексии, регуляции и саморегуляции психической деятельности;	контрольная работа;
------------------	---	---------------------

Критерии и показатели оценивания тестовых заданий:

Вид тестового задания	Критерий	Показатель
тестовые задания с выбором одного (нескольких) ответа (-ов) в закрытой форме	выбор одного (нескольких) правильного (-ых) ответа (-ов) из предложенных вариантов	количество правильных выборов
тестовые задания на установление соответствия в закрытой форме	установление соответствия для всех предложенных признаков	количество правильно установленных соответствий
тестовые задания на установление правильной последовательности в закрытой форме	установление правильной последовательности в полном объеме предложенных вариантов	количество правильно установленных последовательностей

Критерии и показатели оценивания контрольной работы:

- объем выполненных заданий контрольной работы;
- глубина (соответствие изученным теоретическим обобщениям);
- осознанность (соответствие требуемым в программе умениям применять полученную информацию).

Критерии и показатели оценивания доклада с презентацией:

1. Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

2. Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме доклада; б) соответствие содержания теме и плану; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

3. Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

4. Умение выступать перед аудиторией: а) структура доклада, последовательность и логика изложения; б) скорость, громкость и четкость речи; в) использование невербальных средств концентрации внимания аудитории.

5. Соблюдение требований к оформлению презентации в Power Point: а) шрифт; б) цветовое оформление; в) содержание и оформление табличного и графического материала.

Критерии и показатели оценивания работы на практическом занятии:

- наличие полного и развернутого ответа на вопрос темы;

- демонстрация знаний ключевых понятий рассматриваемой проблемы;
- применение научной терминологии;
- грамотное оперирование полученными знаниями и навыками.

Критерии и показатели оценивания на зачете

- содержательность и четкость ответа;
- владение материалом различной степени сложности;
- ориентирование в основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности.

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Самосознание личности.
2. Самооценка и уровни притязаний личности.
3. Структура деятельности и основные виды деятельности.
4. Речь: ее виды и функции. Значение вербальных коммуникаций.
5. Межличностные конфликты, причины и стратегии разрешения.
6. Коллектив и его стадии развития.

Тестовые задания

1. Предметом психологии деловых отношений являются
 - а) разнообразные внутренние психические процессы отдельных участников деловых взаимоотношений**
 - б) процесс заключения коммерческих сделок
 - в) психическое состояние участником коммуникации
 - г) личностные черты, влияющие на процесс делового общения
2. В структуру личности не входит:
 - а) характер
 - б) темперамент
 - в) генотип**
 - г) способности
3. Глубоко переживает незначительные неудачи, склонен к сниженному фону настроения
 - а) холерик
 - б) флегматик
 - в) сангвиник
 - г) меланхолик**
4. Соотнести типы темперамента

сильный, уравновешенный, подвижный <i>сильный, неуравновешенный, подвижный</i> <u>сильный, уравновешенный, инертный</u> слабый тип нервной системы	<u>флегматик</u> меланхолик <i>холерик</i> сангвиник
--	--

5. Типичные способы реагирования личности на жизненные обстоятельства определяет

- а) темперамент
- б) характер**
- в) воля
- г) мотивация

6. Потребность в самоактуализации выделил

- а) А.Маслоу**
- б) Э.Фромм
- в) З.Фрейд
- г) Э.Берн

7. Когнитивное общение связано с

- а) обменом продуктами деятельности
- б) обменом психическими состояниями
- в) обменом знаниями**
- г) обменом навыками

8. Вербальный уровень коммуникации связан с

- а) речью**
- б) жестами
- в) мимикой
- г) обликом собеседника

9. Согласно концепции Э.Берна Ребенок не может быть

- а) критическим**
- б) свободным
- в) приспособливающимся
- г) бунтарем

10. Подмена тезиса относится к

- а) организационно-процедурным приемам манипуляции
- б) логико-риторическим приемам манипуляции**
- в) манипулятивным приемам личностного характера
- г) психологическим играм

11. Личность

- а) есть и у животных, и у человека
- б) есть только у человека**
- в) есть только у избранных людей
- г) формируется только к 16-ти годам

12. К типам межличностного общения не относится

- а) императивное
- б) утешающее**
- в) диалогическое
- г) манипулятивное

13. Степень произвольности реакций на внешние или внутренние воздействия одинаковой силы показывает

- а) реактивность**

- б) активность
- в) ригидность
- г) сензитивность

14. Замкнутость относится к группе черт, выражающих

- а) отношение к себе
- б) отношение к другим людям**
- в) отношение к труду
- г) основной психический склад человека

15. Самой длительной по сроку хранения информации является

- а) мгновенная память
- б) оперативная память
- в) долговременная память**
- г) иконическая память

16. Приказ является формой

- а) манипулятивного общения
- б) императивного общения**
- в) диалогического общения
- г) неудачного общения

17. Восприятие партнера по общению относится к

- а) коммуникативной стороне общения
- б) интерактивной стороне общения
- в) перцептивной стороне общения**
- г) манипулятивной стороне общения

18. Согласно концепции Э.Берна Родитель может быть

- а) критическим**
- б) свободным
- в) приспособляющимся
- г) бунтарем

19. Единицу общения Э.Берн называет

- а) коммуникацией
- б) транзакцией**
- в) репликой
- г) предложением

20. Взаимодействие осуществляется на двух уровнях в случае

- а) дополнительных транзакций
- б) пересекающихся транзакций
- в) скрытых транзакций**
- г) молчаливых транзакций

21. Целью нереалистических конфликтов является

- а) изменение сложившейся ситуации
- б) открытое выражение накопившихся отрицательных эмоций**
- в) примирение конфликтующих сторон
- г) у них нет цели

22. Целью реалистических конфликтов является

- а) изменение сложившейся ситуации**
- б) открытое выражение накопившихся отрицательных эмоций
- в) примирение конфликтующих сторон
- г) у них нет цели

23. К причинам конфликтов в организациях не относится

- а) особенности распределения ресурсов
- б) различия в способах достижения целей
- в) разница в психологических особенностях
- г) внутриличностные конфликты**

24. К стилям поведения в конфликте не относится

- а) избегание
- б) противостояние
- в) взятка**
- г) компромисс

25. Как соотносятся понятия «социальная группа» и «коллектив»?

- а) это синонимы
- б) коллектив – это высшая форма развития социальной группы**
- в) социальная группа – это деградировавший коллектив
- г) социальная группа – это высшая форма развития коллектива

26. Инициативность как черта характера относится к группе черт, выражающих

- а) отношение к другим людям
- б) отношение к самому себе
- в) отношение к вещам
- г) отношение к труду**

27. Тактичность как черта характера относится к группе черт, выражающих

- а) отношение к другим людям**
- б) отношение к самому себе
- в) отношение к вещам
- г) отношение к труду

27. В иерархической модели мотивации А.Маслоу выше потребности в уважении располагается потребность

- а) в пище
- б) в безопасности
- в) в принадлежности и любви
- г) в самоактуализации**

28. Оперативная память предназначена для хранения информации

- а) на время решения конкретной задачи**
- б) не более 3 секунд
- в) в течение всей жизни
- г) в течение рабочего дня

29. Партнер по общению воспринимается как равный в рамках

- а) императивного общения**

- б) манипулятивного общения
- в) диалогического общения**
- г) нереалистического общения

30. Имидж политика, имидж гос. чиновника, имидж педагога выделяются в рамках

- а) функционального подхода к имиджу
- б) контекстуального подхода к имиджу**
- в) сопоставительного подхода к имиджу
- г) политологического подхода к имиджу

31. Конфликт – это явления

- а) позитивное
- б) негативное
- в) которое может быть и позитивным, и негативным**
- г) не существующее в реальности

32. Конфликтогены – это

- а) конфликтные люди
- б) конфликтные ситуации
- в) типы конфликтов
- г) слова или действия, непосредственно приводящие к конфликту**

33. Противоположна подвижности психических процессов их

- а) сила
- б) неуравновешенность
- в) инертность**
- г) реактивность

34. Наименьшая сила воздействия, вызывающего реакцию, определяет

- а) сензитивность**
- б) реактивность
- в) силу
- г) ригидность

35. Жесты относятся к

- а) вербальной коммуникации
- б) невербальной коммуникации**
- в) телепатической коммуникации
- г) нет верного ответа

36. Речь относится к

- а) вербальной коммуникации
- б) невербальной коммуникации**
- в) телепатической коммуникации
- г) нет верного ответа

37. Искажение информации становится причиной

- а) барьера отношения
- б) стилистического барьера
- в) семантического барьера
- г) замещающее-искажающего барьера**

38. Фразы вроде «Ты должен!», «Так нельзя!», «Как ты смеешь?!» характерны для эго-состояния
- а) Взрослый
 - б) критический Родитель**
 - в) кормяще-заботливый Родитель
 - г) бунтующий Ребенок
39. Фразы вроде «Так здорово!», «Замечательно!», «Ура!» характерны для эго-состояния
- а) Взрослый
 - б) критический Родитель
 - в) кормяще-заботливый Родитель
 - г) свободный Ребенок**
40. Не является защитой от манипуляции
- а) разрушение манипуляции
 - б) использование манипуляции в своих целях
 - в) следование целям манипулятора**
 - г) все ответы верны
41. Недоверие и неприязнь к коммуникатору вызывают
- а) барьер отношения**
 - б) стилистический барьер
 - в) семантический барьер
 - г) замещающее-искажающий барьер
42. Способность человека выступать автономным носителем общечеловеческого опыта и исторически выработанных человечеством форм поведения и деятельности - это
- а) психика
 - б) бессознательное
 - в) интеллект
 - г) личность**
43. Уникальность каждого человека фиксируется в понятии
- а) личность
 - б) индивидуальность**
 - в) индивид
 - г) особь
44. И.П.Павлов связал темперамент с
- а) телосложением
 - б) преобладающей в теле жидкостью
 - в) типом воспитания
 - г) особенностями нервной системы**
45. Пластичность, сензитивность, реактивность, темп реакций являются свойствами
- а) личности
 - б) темперамента**
 - в) характера
 - г) генотипа
46. Побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением потребностей субъекта – это

- а) темперамент
- б) воля
- в) мотив**
- г) интеллект

47. К невербальным средствам общения не относится

- а) смысл речи**
- б) выражение лица
- в) смех
- г) рукопожатия

48. Социально-психологический климат коллектива включает в себя

- а) отношение людей к труду**
- б) отношение людей к политике
- в) отношение людей к семье
- г) отношение людей друг к другу**

49. Импульсивность, несамокритичность, непредсказуемость, высокий уровень притязаний характерны для

- а) ригидного типа конфликтной личности
- б) неуправляемого типа конфликтной личности**
- в) демонстративного типа конфликтной личности
- г) сверхточного типа конфликтной личности

50. Демонстрация личностных качеств, которые способствуют профессиональному успеху – это

- а) деловая самопрезентация
- б) личностная самопрезентация**
- в) рабочая самопрезентация
- г) собеседование

Темы контрольных работ

4. Отрасли психологии и задачи психологической практики.
5. Современная психология и ее место в системе наук.
6. Место психологии в обучении и воспитании учащихся в школе.
7. Методы исследования современной психологии.
8. Психика как субъективное отражение объективной реальности.
9. Виды психических явлений.
10. Неосознаваемые психические процессы.
11. Личность и ее структура.
12. Потребности и мотивы: определение, виды, функции.
13. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
14. Способности: понятие, виды, уровни развития.
15. Речь: ее виды и функции. Развитие речи у ребенка.
16. Характеристика основных сенсорно-перцептивных процессов (ощущение, восприятие).
17. Эмоциональный стресс и регуляция эмоциональных состояний.
18. Индивидуальные и типологические особенности памяти.
19. Память и ее развитие.
20. Качества ума и умственные способности.

21. Воображение и его развитие.
22. Психология общения.
23. Психология межличностных отношений.
24. Психология бессознательного.

Вопросы для самостоятельной подготовки

1. Предмет, объект и методы психологии. Место психологии в системе наук (в частности, естественно-научных областей знания).
2. История развития психологического знания и основные направления в психологии (школы).
3. Психика и организм. Мозг и психика. Структура психики.
4. Психические процессы: эмоции и чувства, когнитивные и волевые процессы
5. Индивид, субъект, личность, индивидуальность
6. Психология личности (теории).
7. Межличностные отношения
8. Психология малых групп

Вопросы к зачету

1. Развитие психологии с древнейших времен до Нового времени.
2. Развитие психологии в 19-20 вв.
3. Задачи и место психологии в системе наук.
4. Методы психологии.
5. Понятие психики, ее структура и функции.
6. Теория психики З. Фрейда.
7. Психоанализ.
8. Основные положения бихевиоризма.
9. Основные положения когнитивной психологии.
10. Гуманистическая психология.
11. Аналитическая теория личности.
12. Трансперсональная психология.
13. Основные психические процессы (ощущение, восприятие, воображение, внимание).
14. Основные психические процессы (мышление, память, воля).
15. Основные психические процессы (эмоции, воля).
16. Индивидуальность и личность.
17. Психологическая структура личности.
18. Темперамент.
19. Характер.
20. Способности как проявление индивидуального в психике.
21. Самооценка, уровень притязаний и фрустрация.
22. Мотивация: сущность, структура, значение
23. Функции и структура общения.
24. Этапы общения.
25. Виды общения, тактики общения.
26. Общение как обмен информацией.
27. Коммуникативная компетентность. Стратегии общения.
28. Речь как средство коммуникации.
29. Общение как взаимодействие.
30. Трансактный анализ общения.

31. Виды трансакций.
32. Общение как восприятие людьми друг друга.
33. Невербальные средства общения (виды и функции).
34. Невербальные средства общения (кинесика).
35. Ошибки восприятия.
36. Восприятие и каузальная атрибуция.
37. Восприятие и роль социального стереотипа.
38. Самовосприятие и обратная связь.
39. Логические законы речевой коммуникации.
40. Коммуникативные барьеры.
41. Конфликты в межличностном взаимодействии.
42. Формы и позиции межличностного взаимодействия.
43. Факторы, которые способствуют формированию аттракции (привязанности, симпатии).
44. Проблема социального влияния.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к выполнению тестовых заданий:

При выполнении тестовых заданий с выбором одного (нескольких) ответа (-ов) в закрытой форме необходимо выбрать один (несколько) правильный (-ых) ответ (-ов) из предложенных вариантов.

При выполнении тестовых заданий в открытой форме необходимо указать единственно правильный ответ.

При выполнении тестовых заданий на установление правильной последовательности в закрытой форме необходимо установить правильную последовательность в полном объеме предложенных вариантов.

Требования к докладу:

Структура выступления: 1) вступительное слово; 2) основные положения, выносимые на рассмотрение; 3) изложение материала, разбитое на вопросы и подвопросы (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором; 5) выводы; 6) список использованных источников.

Требования к зачету

Подготовка к зачету осуществляется по перечню вопросов, выносимых на зачет. Перечень вопросов выдает преподаватель не позднее, чем за месяц до назначенной даты приема зачёта.

При проработке вопросов, вынесенных на зачет, необходимо использовать конспект лекций, а так же, учебно-методическую и учебную литературу, рекомендованную преподавателем.

Важно понимать, что положительный результат промежуточной аттестации по дисциплине может быть достигнут планомерной работой с материалом дисциплины в течение всего семестра, а не только подготовкой непосредственно перед зачетом. Эффективная подготовка к зачету должна включать в себя структурирование и повторение материала, изученного на аудиторных занятиях и в процессе выполнения различных видов самостоятельной работы

Подготовка к зачету заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учетом учебников, лекционных и практических занятий, результатов самостоятельной работы.

Преподаватель имеет право задавать дополнительные уточняющие вопросы, если студент недостаточно полно осветил тематику вопроса, если затруднительно однозначно оценить ответ, если студент отсутствовал на занятиях в семестре.

Критерии оценивания компетенций формируются на основе балльно-рейтинговой системы с помощью всего комплекса методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости предназначен для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики проведения занятий.

Результаты текущего контроля успеваемости используются преподавателем при оценке знаний в ходе проведения промежуточной аттестации.

Для текущего контроля успеваемости используются устные опросы, коллоквиумы, выполнение различного вида практических заданий, рефератов, эссе, контрольных работ, тестов.

Для выполнения контрольной работы студенту целесообразно использовать Методические рекомендации по выполнению контрольной работы.

В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации высшего профессионального образования «Институт экономики и управления» результаты текущего контроля успеваемости студента оцениваются преподавателем в размере до 40 баллов

Оценка текущего контроля успеваемости

№ п/п	Вид контроля	Количество баллов
1.	Посещаемость и активность на учебных занятиях	до 10
2.	Участие в проведение практических занятий	до 10
3.	Выполнение контрольной работы	до 20
	Всего	до 40

При организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий применяется иная структура оценивания результатов изучения дисциплины

Оценка текущего контроля успеваемости

№ п/п	Вид контроля	Количество баллов
1.	Своевременность и активность по выполнению заданий на учебном портале	до 14
2.	Выполнение практических заданий	до 16
3.	Выполнение контрольной работы	до 20
	Всего:	до 50

Промежуточная аттестация имеет целью определить степень достижения учебных целей по дисциплине и проводится в форме зачета.

Во время проведения зачета студент имеет право пользоваться учебными программами, справочниками, таблицами и другой литературой.

Время подготовки ответа должно составлять не более 40 минут, а время ответа студента – не более 20 минут.

В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт экономики и управления» результаты промежуточной аттестации оцениваются преподавателем в размере до 60 баллов

№ п/п	Оценки	Количество баллов
1.	Зачтено	41-100
2.	Не зачтено	0 - 40

Критерии оценивания компетенций формируются на основе балльно-рейтинговой системы с помощью всего комплекса методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций.

Оценка «зачтено» свидетельствует о твердых и достаточно полных знаниях всего материала курса, понимание сути и взаимосвязей между рассматриваемых процессов и явлений. Последовательные, правильные, конкретные ответы на основные вопросы. Использование в ответах отдельных материалов рекомендованной литературы.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.