

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»
(АНО ВО «ИЭУ»)

Кафедра «Менеджмент»

Фонд оценочных средств по дисциплине

МЕНЕДЖМЕНТ

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки - 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) – Экономика предприятий и организаций

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Фонд оценочных средств рассмотрен на заседании кафедры
«Менеджмент»

«17» января 2025 г., протокол № 17/01

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	3
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	3
3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	5
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	18

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В соответствии с требованиями основной образовательной программы подготовки бакалавра в результате изучения дисциплины «Менеджмент» обучающиеся должны обладать **универсальными компетенциями**:

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2)

общефессиональными компетенциями:

- Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности (ОПК-4)

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Видами учебной деятельности, в рамках которых приобретаются знания, умения, навыки, являются лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Соотнесение планируемых результатов обучения с видами учебной деятельности и оценочными средствами при формировании компетенции

Критерии сформированности компетенции	Описание	Формы, методы, технологии
Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2)		
знать	технологии и экономические механизмы менеджмента предприятий и организаций; особенности осуществления функций менеджмента и принятия управленческих решений;	тестирование; ответ на экзамене;
уметь	выявлять пути повышения эффективности управления организацией; разрабатывать и оценивать варианты управленческих решений;	тестирование; контрольная работа; ответ на экзамене;
владеть навыками	целеполагания и составления планов деятельности предприятий и организаций, анализа организационной структуры предприятия;	тестирование; контрольная работа;
Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности (ОПК-4)		
знать	основные характеристики организаций, методы, принципы и модели их построения;	тестирование; ответ на экзамене;
уметь	проводить аналитическую работу по оценке внешней и внутренней среды организации, методов мотивации персонала и контроля деятельности; разрабатывать и оценивать варианты управленческих решений;	тестирование; контрольная работа; ответ на экзамене;

владение навыками	выбора наиболее целесообразных стилей управления в конкретных ситуациях.	тестирование; контрольная работа;
-------------------	--	-----------------------------------

Критерии и показатели оценивания тестовых заданий:

Вид тестового задания	Критерий	Показатель
тестовые задания с выбором одного (нескольких) ответа (-ов) в закрытой форме	выбор одного (нескольких) правильного (-ых) ответа (-ов) из предложенных вариантов	количество правильных выборов
тестовые задания на установление соответствия в закрытой форме	установление соответствия для всех предложенных признаков	количество правильно установленных соответствий
тестовые задания на установление правильной последовательности в закрытой форме	установление правильной последовательности в полном объеме предложенных вариантов	количество правильно установленных последовательностей

Критерии и показатели оценивания контрольной работы:

- объем выполненных заданий контрольной работы;
- глубина (соответствие изученным теоретическим обобщениям);
- осознанность (соответствие требуемым в программе умениям применять полученную информацию).

Критерии и показатели оценивания доклада с презентацией:

1. Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

2. Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме доклада; б) соответствие содержания теме и плану; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

3. Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

4. Умение выступать перед аудиторией: а) структура доклада, последовательность и логика изложения; б) скорость, громкость и четкость речи; в) использование невербальных средств концентрации внимания аудитории.

5. Соблюдение требований к оформлению презентации в Power Point: а) шрифт; б) цветовое оформление; в) содержание и оформление табличного и графического материала.

Критерии и показатели оценивания работы на практическом занятии:

- наличие полного и развернутого ответа на вопрос темы;
- демонстрация знаний ключевых понятий рассматриваемой проблемы;

- применение научной терминологии;
- грамотное оперирование полученными знаниями и навыками.

Критерии и показатели оценивания на экзамене

- содержательность и четкость ответа;
- владение материалом различной степени сложности;
- ориентирование в основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности.

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тестовые задания

?«Приростный» стиль поведения организации характеризуется:

- =Ростом организации во всех направлениях деятельности
- =Выведением своей продукции на рынок в новых географических районах
- =Стремлением к изменениям, к предвидению будущих опасностей и новых возможностей
- +Постановкой целей “от достигнутого”, направлен на минимизацию отклонений от традиционного поведения как внутри организации, так и в её взаимоотношениях с окружающей средой

?В матрице SWOT-анализа к внешней среде относят факторы:

- +Возможности
- =Нейтральную позицию компании
- +Сильные стороны
- +Угрозы
- +Слабые стороны

?В процессе преобразования ресурсы приобретают форму:

- +Стоимостную
- =Материально-вещественную
- =Виртуальную
- =Газообразную
- =Стимулирующую

?Вариация это:

- +Метод отклонения фактического значения от среднего значения
- =Изменение количественных показателей при переходе от одного к другому
- =Абсолютное значение i-го результата
- =Среднее ожидаемое значение
- =Вероятность наступления i-го результата

?Вид внешнего окружения, на который организация может оказывать свое влияние:

- =Фоновое
- =Матричное
- =Человеческое
- =Системное

+Деловое

?Вид внешнего окружения, на который организация не может оказывать своего влияния:

- +Человеческое
- =Матричное
- =Деловое
- =Системное

=Фоновое

?Власти, основанной на принуждении, соответствует влияние через:

=Пример

=Деловые качества управляющего

+Страх

=Поощрение

?Власть это:

=Зависимость одного субъекта от другого

=Сила одного субъекта, который подчиняет себе другого

=Иерархия соподчиненности отделов организации

+Возможность субъекта или групп в силу своего положения влиять на поведение других субъектов

?Влияние это:

+Любое поведение управляющего субъекта, вызывающее изменения в поведении управляемого

=Способность более сильных субъектов управлять более слабыми субъектами

=Зависимость одного субъекта от другого

?Внутренней переменной организации не являются:

+Активы

=Люди

=Задачи

=Цели

=Технологии

=Структура

?Группа это:

=Система взаимосвязанных элементов поддерживающих её целостность

=Целостность, состоящая из взаимосвязанных частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого

+Объединение людей, созданное для решения какой-либо задачи, достижения каких-либо целей

=Социальная установка или субъективное восприятие внешней и внутренней среды, влияющие на человека

?Деловое понятие, отражающее предназначение бизнеса и его основную цель-это:

=Виденье

=Предприятие

=Проведение

=Озарение

+Миссия

?Зависимость это:

=Положение фирмы на рынке, позволяющее ей преодолевать силы конкуренции и привлекать покупателей

=Разница между переменными входа и выхода

+Связь между переменными входа и выхода

?Закон композиции и пропорциональности звучит следующим образом:

+Каждая материальная система стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы (композицию), находящиеся в заданной соотносительности или в заданном подчинении (пропорции)

=Каждая материальная система сознательно или стихийно стремится к сохранению своей качественной определённости и использует для достижения этого весь свой потенциал

?Закон композиции и пропорциональности рассматривается:

=На уровне внешней среды, в которой организация является одним из элементов

=На уровне внутренних тенденций изменения структуры организации

+Как специфическое разделение ответственности и обязанностей внутри организации

?Закон развития звучит следующим образом:

=Совокупность элементов внутри системы должна работать более эффективно, чем каждый элемент системы по отдельности

+Каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла

=Каждая материальная система сознательно или стихийно стремится к сохранению своей качественной определенности и использует для достижения этого весь свой потенциал

?Закон развития опирается на принципы (указать неправильный ответ) :

+Сбалансированности

=Инерции

=Стабилизации

=Эластичности

?Закон самосохранения заключается в том, что:

= Обеспечение разницы между текущим управлением возможно лишь на уровне производства и управления, осуществляемого на высшем уровне

+каждая материальная система сознательно или стихийно стремится к сохранению своей качественной определенности и использует для достижения этого весь свой потенциал

=для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше

?Закон синергии звучит так:

=Из общей совокупности частей системы нельзя выявить частных элементов, снижающих общую эффективность функционирования данной системы

=Совокупность частей системы несводимы в единое целое

+Для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше

?Закон это:

=Важнейшее направление работы

+Зависимость, которая либо: зафиксирована в законодательных документах ,либо является общепризнанной для большой группы людей и организаций; получила признание и поддержку авторитетных ученых

=Специфика, требующая адаптации достижений в области управления и организации

?Закрывающаяся система:

+Имеет жесткие фиксированные границы, её действия не зависят от действий внешней среды и она является самообеспечивающейся

=Характеризуется взаимодействием с внешней средой

=Характеризуется ответной реакцией формы на воздействие внешней среды

?Изменчивость и непостоянство рыночной конъюнктуры это:

=Отклонения от результата

=Опасность

=Ущерб

+Неопределенность

=Волатильность

?Инфляционный риск это:

=Риск возникновения разницы в темпах инфляции на разных рынках сбыта

+Риск опережения роста доходов темпов их обесценивания

=Риск инфляционных ожиданий

=Риск увеличения темпов инфляции

?К какому из методов управления риском относится страхование:

=Стратегического управления

=Компенсации

=Диссипации

=Локализации

+Уклонения

?Какая стратегия поведения ведет к максимальному удовлетворению интересов обеих сторон?

=Подавление

+Сотрудничество

=Уклонение

=Компромисс

?Какая форма власти основана на личной привлекательности лидера?

+Харизматическая власть

=Власть принуждения

=Экспертная власть

=Власть примера

?Какие два основных класса теорий мотивации существуют?

=Административные и психологические

+Содержательные и процессуальные

=Адаптивные и классические

=Системные и ситуационные

?Какие методы управления и анализа риска используют в условиях полной неопределенности:

=Финансовые

+Математические

=Экспертные

=Диссипации

=Статистические

?Какие методы управления и анализа риска используют в условиях полной неопределённости?

=Строительных контрактов

=Биржевых сделок

=Контракта—поручительства

+Договора факторинга

?Какие методы управления и анализа риска используют в условиях частичной неопределённости?

=Экспертные

+Статистические

=Диссипации

=Финансовые

=Математические

?Какие описательные подходы при формировании карты риска выделяют?

+Дифференциальный

+Матричный

+Категорийный

=Количественный

?Какие риски могут принести дополнительную прибыль фирме?

=Реализация риска не может принести дополнительную прибыль компании

+Спекулятивные

=Чистые

=Ретроспективные

- =Любые
- ?Каков первый уровень потребностей человека по теории А. Маслоу?
- =Социальные потребности
- =Потребности в безопасности
- +Физиологические потребности
- =Потребность в самореализации
- ?Какого типа функций риск-менеджмента не существует?
- =Функции субъекта управления
- +Функции предмета управления
- =Функции объекта управления
- ?Какой метод ситуационного анализа основан на сопоставлении сильных и слабых сторон организации с угрозами и возможностями внешней среды?
- =Сегментирование
- =Позиционирование
- =PEST—анализ
- +SWOT—анализ
- ?Какой метод управления риском применяют при «попадании» риска в правый верхний угол карты риска?
- +Метод уклонения
- =Метод интеграции
- =Метод локализации
- =Метод компенсации
- =Метод диверсификации вложений
- ?Какой тип контроля из перечисленных не существует?
- =последующий
- +Итоговый
- =Предварительный
- =Текущий
- ?Какой тип организационной структуры относится к адаптивным?
- =Штабная
- =Штабная
- =Дивизионная
- +Матричная
- =Функциональная
- +Матричная
- =Функциональная
- =Дивизиональная
- ?Какой тип полномочий связывает руководителя с подчиненным?
- +Функциональные
- =Делегированные
- =Аппаратные
- +Линейные
- ?Какой этап является первым в процессе планирования?
- +Анализ ситуации
- =Составление планов и программ действий
- =Тактическое планирование
- =Стратегическое планирование
- ?Конкретные и очевидные проблемы, выявленные в результате наблюдения, называют:
- =Рисками предприятия
- =Сильными сигналами
- =Слабыми сигналами
- +Monitoring-situations

=Опасной границей

?Конкурентные преимущества «низкого ранга» не столь устойчивы, так как:

=Не доводятся до потребителя

+Могут быть скопированы конкурентами

=Имеют очень большие издержки

=Являются «отжившими» на данном рынке технологиями

?Критерии определения позиции бизнес-единицы в матрице БКГ:

=Объем продаж

+Темпы роста

=Качество

=Цена

+Доля рынка

?М. Портер называет базовыми конкурентными стратегиями следующие:

+Дифференциацию

+Фокусирование

+Лидерство в издержках

=Диверсификацию

=Синергизма

?Матрица GE/McKinsey состоит из:

=5 частей

+9 частей

=4 частей

=3 частей

=18 частей

?Матрица И. Ансоффа характеризует следующие направления:

=Уровень цен в отрасли

+Рынок

=Объем продаж

=Ключевые компетенции в компании

+Продукт

?На карте рисков по вертикальной оси отображается:

=Объем производства, подверженного риску

=Объем инвестиций в рискованные мероприятия

+Вероятность или частота возникновения риска

=Временной горизонт рискованных вложений

=Доверительный интервал безрисковых вложений

?На карте рисков по горизонтальной оси отображается:

+Временной горизонт рискованных вложений

=Объем производства, подверженного риску

=Сила последствий возникновения негативных ситуаций

=Объем инвестиций в рискованные мероприятия

=Вероятность возникновения рискованных ситуаций

?Наиболее общим признаком организации является:

=Ресурсы

=Начальник

+Стремление к выживанию

=Иерархия

?Организационные структуры управления по типу подразделяются на:

=Бригадные и дивизионные

+Линейные и функциональные

=Бюрократические и органические

- =Матричные и штабные
- ?Органические и адаптивные структуры имеют значение:
- =Разное
- +Одинаковое
- =Схожее при определенных условиях
- =Противоположное
- ?Основная цель функционирования современных кадровых служб сводится к:
- =Рационализации кадровой политики и своевременной ротации кадров
- =Обеспечению соответствия количественных и качественных характеристик персонала целям организации
- +Обеспечению организации нужным количеством кадров
- ?По характеру последствий риски подразделяются на:
- =Прямые и финансовые
- +Чистые и спекулятивные
- =Чистые и селективные
- =Производственные и коммерческие
- =Коммерческие и политические
- ?Поведение как свойство системы это:
- =Свойство развития или деградации системы
- =Способность выживать в мире меняющихся систем
- =Способность переходить из одного состояния в другое
- +Дифференциация действий по отношению к внешним раздражителям
- ?Подразделение рисков на спекулятивные и чистые основана на:
- +Характере последствий риска
- =Характере оценки риска
- =Классификации субъектов риска
- =Классификации объектов риска
- ?При применении предпринимательской стратегии отбор и расстановка кадров это:
- =Поиск верных людей, обладающих гибким мышлением, способных рисковать
- +Поиск людей, способных идти на риск и доводить дело до конца
- =Набор разносторонне развитых работников
- =Маловероятный процесс из-за сокращения штатов
- ?Процесс снижения риска за счет увеличения разнообразия видов деятельности, рынков сбыта или каналов поставок носит название:
- +Диверсификация
- =Дифференцирование
- =Конвергенция
- =Фокусирование
- ?Прямая интеграция подразумевает:
- =Развитие новой технологии для избежания риска копирования товара конкурентами
- +Объединение с поставщиками сырья и комплектующих
- =Объединение с конкурентами
- =Объединение с посредниками, образующими дистрибьюторскую сеть по сбыту продукции предприятия
- ?Равновесие как свойство системы это:
- =Дифференциация действий по отношению к внешним раздражителям
- =Способность выживать в мире меняющихся систем
- =Способность переходить из одного состояния в другое
- +Способность системы в отсутствие возмущающих воздействий сохранять тип поведения
- ?Развитие как свойство системы это:
- =Способность переходить из одного состояния в другое
- =Способность системы в отсутствие возмущающих воздействий сохранять тип поведения

=Свойство системы возвращаться в исходное состояние после восприятия внешнего воздействия

+Характеристика системы, которая представляет собой совокупность связанных и направленных изменений свойств и процессов системы

?Регрессия понимается как:

=Возврат всех явлений к норме с течением времени

=Движение противоположное прямой интеграции

+Возврат событий в прошлое на определенный промежуток времени

?Риск потерь в процессе финансово-хозяйственной деятельности это:

=Производственный риск

=Спекулятивные риски

=Финансовый риск

+Коммерческий риск

?Риск ухудшения конъюнктуры (падения) какого-либо рынка в целом это:

=Селективный риск

=Системный риск

+Дефляционный риск

=Риск ликвидности

=Инфляционный риск

?Риск, связанный с возможностью потерь при реализации объекта инвестирования из-за изменения оценки его качества это:

=Селективный риск

=Риск рентабельности

+Риск ликвидности

=Политический риск

=Риск конкурентоспособности

?Системный подход предполагает:

=Совокупность организационных взаимодействий

+Управление организацией, как единой совокупностью взаимосвязанных и взаимодействующих элементов

=Развитие структурных взаимодействий внутри какой-либо системы

?Ситуационный подход в управлении это:

=Рассмотрение специфических аспектов процесса формулирования стратегии организации

=Обеспечение разницы между текущим управлением на уровне производства и управления, осуществляемого на высшем уровне

+Моментное, разовое принятие решений, вызванное возникающими потребностями, изменениями внутренних или внешних условий, требующих адекватного реагирования со стороны руководства

?Совокупность взаимосвязанных элементов, дополняющих друг друга и стремящихся к выживанию цели это:

=Дерево целей

=Система

=Организация

+Структура

?Согласно закону информированности – упорядоченности:

+Чем большей информацией о внешней и внутренней среде располагает организация, тем большую вероятность устойчивого функционирования она имеет

=В системе главное распределить, какой элемент отвечает за определённый блок информации

=Необходимо избирательно относиться ко всей информации и очищать её от «шума»

?Согласно модели портфельного анализа ADL/LC жизненные циклы стратегических бизнес - единиц компании должны:

=Растить

+Циклично повторяться

=Повторять жизненные циклы компаний конкурентов

=Находиться в противофазе друг к другу

=Быть одинаковыми

?Специалисты в области стратегического управления **НЕ** выделяют следующий тип синергизма:

=Структурный синергизм

=Диверсифицированный синергизм

+Управленческий синергизм

?Стиль руководства это:

+Совокупность приемов управления, манеры повседневного поведения руководителя по отношению к подчиненным

=Совокупность морально-этических качеств руководителя

=Возможность руководителя подчинять себе отдельных субъектов или группу

?Структура имеет две составляющие - это:

+Разделение труда и сфера контроля

=Взаимное поддержание и непротиворечие

=Иерархичность и производство

?Структурную устойчивость характеризуют два типа:

+Статическая и динамическая

= Бюрократическая и органическая

=Ближняя и дальняя

=Свободная и постоянная

?Тип структур, ориентированных на решение постоянно меняющихся задач:

=системные

+органические

=сетевые

=бюрократические

?Тип структур, ориентированных на решение постоянно повторяющихся задач:

=Органические

=Сетевые

=Адаптивные

+Бюрократические

?Управление риском это:

+Комплекс мер, направленных на компенсацию, снижение, перенесение, уход или принятие риска

=Отказ от рискованного проекта

=Комплекс мер, направленных на снижение вероятности реализации риска

=Комплекс мероприятий, направленных на подготовку к реализации риска

?Условие реализации закона сохранения заключается в том, что:

+Внимание фокусируется на улучшении конкурентной позиции товаров или услуг определенной бизнес-единицы, что позволяет завоевывать прочные позиции на рынке

=Совокупность элементов внутри системы должна работать более эффективно, чем каждый элемент системы по отдельности

=Энергия удержания (энергия необходимая для обеспечения стабильности) должна быть больше суммы энергий внутреннего и внешнего воздействия-разрушения организации

?Устойчивость как свойство системы это:

- +Свойство системы возвращаться в исходное состояние после восприятия внешнего воздействия
- =Способность системы в отсутствии возмущающих воздействий сохранять тип поведения
- =Способность переходить из одного состояния в другое
- =Характеристика системы, которая представляет собой совокупность связанных и направленных изменений свойств и процессов системы
- ?Философия экономии на масштабах производства основана на кривой:
 - =Масштаба
 - =Опыта
 - +Производительности труда
 - =Синергизма
 - =Себестоимости
- ?Финансирование под уступку денежного требования, подразумевающее передачу кредитного риска, лежит в основе:
 - =Строительных контрактов
 - =Контракта-поручительства
 - =Биржевых сделок
 - +Договора факторинга
- ?Функцией управления не является:
 - =Координация
 - =Контроль
 - =Организация
 - =Мотивация
 - =Планирование
 - +Анализ
- ?Что из перечисленного не является классом теорий лидерства?
 - =Поведенческий подход
 - =Содержательный подход
 - =Ситуационный подход
 - +Процессуальный подход
- ?Что из перечисленного не является принципом системности?
 - =Обобщение целей
 - =Параллельное рассмотрение натуральных и стоимостных аспектов функционирования системы
 - =Целостность
 - =Высокая степень надежности функционирования
 - =Сложность
 - +Большая инерционность
- ?Что из перечисленного не является функцией менеджмента?
 - =Организация
 - +Принуждение
 - =Планирование
 - =Контроль
- ?Что из перечисленного не является элементом открытой системы?
 - +Систематизация
 - =Преобразование
 - =Выход
 - =Вход
- ?Что из перечисленного относится к будущему, теряет свою актуальность при достижении желаемого состояния и должно быть сформировано вновь?
 - +Проведение
 - =Предприятие

- =Миссия
- =Озарение
- =Видение
- ?Экспертная власть подразумевает:
 - =Увеличение социального статуса подчиненных
 - +Принятие исполнителем на веру ценности знаний руководителя
 - =Желание подражать лидеру и быть похожим на него
 - =Восхищение лидером
- ?Эталонная власть построена на:
 - +Силе личных качеств или способностей лидера
 - =Возможности принятия эталонных стратегий управления персоналом
 - =Возможности влиять через страх
 - =Стремлении к развитию и самосовершенствованию руководителей

Вопросы для самостоятельной подготовки

Тема 1. Сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента

Определение понятия и принципы построения организационных структур управления предприятием и организацией. Типология организационных структур управления. Иерархический тип структур управления и их разновидности. Органический тип структур управления. Условия их применения. Преимущества и недостатки. Элементы структур управления. Горизонтальные и вертикальные каналы. Линейные и функциональные связи. Распределение полномочий, ответственности, задач и функций управления. Типология форм и методов контроля на предприятии и организации и в их подразделениях.

Тема 2. Сравнительный анализ национальных моделей менеджмента

Основные этапы развития управленческой мысли. Ведущие школы менеджмента. Зарубежный опыт менеджмента.

Тема 3. Цели и задачи управления предприятием

Сущность организации. Содержание процесса управления фирмой (предприятием). Инфраструктура менеджмента. Эффективность менеджмента. Управление по целям (результатам). Формирование стратегии. Типы стратегии (стабильности, роста, сокращения, разворота, отделения, ликвидации). Ограничения при формулировании стратегий (уровень наличия финансовых ресурсов, размер приемлемого риска, потенциальные навыки и способности, противодействия конкурентов). Предприятие и организация, как открытая система.

Тема 4. Методы обоснования, принятия и реализации управленческих решений

Сущность и виды управленческих решений. Процесс принятия и реализации управленческих решений. Методы принятия управленческих решений. Эффективность управленческих решений.

Тема 5. Внутренняя и внешняя среда предприятия

Работа с кадрами руководителей. Конфликтность в менеджменте. Построение менеджмента с учетом факторов внешней среды

Тема 6. Система коммуникаций в менеджменте

Подход к управлению как к процессу коммуникаций. Содержание коммуникаций в менеджменте. Общие положения о коммуникациях: кодирование и декодирование информации. Коммуникационные сети и их разновидности: открытые, замкнутые и

комбинированные. Вербальные и невербальные коммуникации. Барьеры при коммуникациях. Методы эффективного восприятия информации. Методы эффективной передачи информации.

Тема 7. Планирование как инструмент контроля в менеджменте

Функции и роль менеджера. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента. Стратегическое планирование - центральное звено стратегического менеджмента. Значение формирования производственной программы. Формирование производственной программы цеха. Ранжирование продукции с учетом спроса и предложения. Ранговая таблица спроса выпускаемой и вновь освоенной продукции. Тактическая и стратегическая корректировка производственной программы. Взаимосвязь производственной мощности и производственной программы. Выбор оптимальной загрузки производственной мощности и выполнение производственной программы. Диспетчеризация в производстве. Методы оптимизации производственной программы. Типы моделей оптимизации (оптимизационные, имитационные, детерминированные, статистические и др.).

Тема 8. Менеджмент персонала

Методология управления. Принципы построения системы управления персоналом. Принципы управления персоналом. Дерево целей системы управления персоналом. Состав подсистем общего и линейного руководства. Функциональные подсистемы. Классификация методов анализа и построения системы управления персоналом. Классификация методов управления персоналом. Виды кадровых агентств. Рекрутинговые агентства поиска и отбора персонала. Основные этапы подбора персонала с учетом моделей рабочих мест. Этапы профессионального отбора. Методы оценки персонала. Три уровня кадрового планирования (стратегическое, тактическое, оперативное). Временная и рамочная схемы оперативного планирования персоналом. Планирование штата и штатного расписания.

Тема 9. Создание системы мотивации труда

Теории мотивации. Понятие и сущность мотивации. Основные модели мотивации. Главная теория мотивации, приемы и методы мотивации в современной практике управления

Тема 10. Контроллинг

Конкурентоспособность продукции и организационные меры, направленные на повышение конкурентоспособности продукции.

Контроль качества продукции и качества работы предприятия и организации. Виды контроля качества продукции. Методы контроля качества продукции и качества работы предприятия и организации. Задачи и функции служб управления качеством на предприятии и организации. Оценка эффективности управления качеством.

Темы курсовых работ

1. Формирование рыночной стратегии и ее значение в деятельности предприятия и организации.
2. Характеристика моделей предприятия и организации, критерии оценки эффективности их деятельности.
3. Предприятие и организация как открытая система управления.
4. Цели и функции управления предприятием и организацией.
5. Анализ внутренней среды и принятие решений предприятия и организации.

6. Принципы построения и выбор организационных структур управления предприятием и организацией.
7. Типология организационных структур управления предприятием и организацией, их преимущества, недостатки и особенности применения.
8. Функции управления предприятием и организацией.
9. Характеристика и классификация методов управленческой деятельности на предприятии и в организации.
10. Концепция управления персоналом на предприятии и в организации.
11. Характеристика и принципы построения системы управления персоналом.
12. Функции, обязанности, ответственность функциональных и линейных менеджеров на предприятии и в организации.
13. Классификация методов управления персоналом.
14. Методы оценки трудовой деятельности персонала.
15. Виды, состав и показатели издержек на персонал.
16. Управление персоналом в условиях сокращения численности и неполного финансирования.
17. Оценка потенциала и трудового вклада персонала.
18. Управление деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала.
19. Формирование производственной программы предприятия.
20. Роль маркетинговых исследований в формировании производственной программы предприятия.
21. Загрузка производственной мощности для выполнения производственной программы предприятия.
22. Методы оптимизации производственной программы предприятия.
23. Стратегии и функции управления материальными запасами.
24. Виды производственных запасов и методика их расчета.
25. Контроль материальных запасов.
26. Методика расчета издержек материальных запасов.
27. Оперативное управление производством.
28. Качество и роль в производственном процессе.
29. Оценка качества работы различных отделов и служб.
30. Виды контроля качества продукции и работы предприятия.
31. Методы контроля качества продукции и работы предприятия и организации.
32. Оценка эффективности системы управления качеством.
33. Организация технического контроля качества.
34. Организация материально-технического обеспечения предприятия и организации.
35. Виды и особенности расчета производственной мощности предприятия.
36. Зарубежный опыт оперативного управления производством и сбытом.
37. Управление техническим развитием предприятия и организации.
38. Классификация рыночных стратегий и их выбор.
39. Факторы, обеспечивающие производственную программу предприятия.
40. Обеспечение потребности производственной мощности для выполнения производственной программы.
41. Управление коммуникационными сетями на предприятии.
42. Этапы разработки цели предприятия и выбор стратегии для ее реализации.
43. Методы управления обеспечения предприятия материальными ресурсами.
44. Прогнозирование и обоснование производственной мощности для выполнения производственной программы.
45. Сетевые модели при календарном планировании и оперативном контроле.

Вопросы к экзамену

1. Различные школы и подходы в развитии науки управления.
2. Понятие и признаки предприятия.
3. Типы моделей предприятий и организации и их характеристики.
4. Задачи и этапы формирования стратегии предприятия.
5. Типы стратегий.
6. Роль менеджера в разработке стратегии предприятия и организации.
7. Функции управления предприятием и организацией.
8. Целеполагание как важнейшая функция менеджмента
9. Методы управления предприятием и организацией.
10. Коммуникационные сети и их разновидности.
11. Процесс принятия решений в системе менеджмента
12. Потребности человека и функция мотивации
13. Использование мотивации в практике менеджмента
14. Персонал как объект управления. Принципы управления персоналом.
15. Методы прогнозирования кадровой потребности.
16. Методы планирования потребности в персонале, специалистах и служащих.
17. Роль и функции маркетинга на предприятии и организации.
18. Основные принципы и этапы разработки плана.
19. Организация и порядок разработки оперативно-календарных планов производства.
20. Контроль над исполнением планов.
21. Значение формирования производственной программы.
22. Формирование производственной программы цеха.
23. Методы оптимизации производственной программ.
24. Типы моделей оптимизации.
25. Основные элементы производственной мощности.
26. Виды производственной мощности и методы ее расчета.
27. Загрузка и оптимизация производственной мощности.
28. Прогноз требуемых мощностей с учетом будущего роста спроса продукции на рынке.
29. Показатели эффективности производственной мощности.
30. Стратегии и функции управления материальными запасами.
31. Виды производственных запасов и методика их расчета.
32. Контроль материальных запасов.
33. Системы управления материальными запасами.
34. Конкурентоспособность продукции.
35. Контроль качества продукции.
36. Виды контроля качества продукции.
37. Методы контроля качества продукции.
38. Задачи и функции служб управления качеством.
39. Основные пути повышения качества продукции.
40. Оценки эффективности управления качеством.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к выполнению тестовых заданий:

При выполнении тестовых заданий с выбором одного (нескольких) ответа (-ов) в закрытой форме необходимо выбрать один (несколько) правильный (-ых) ответ (-ов) из предложенных вариантов.

При выполнении тестовых заданий в открытой форме необходимо указать единственно правильный ответ.

При выполнении тестовых заданий на установление правильной последовательности в закрытой форме необходимо установить правильную последовательность в полном объеме предложенных вариантов.

Требования к докладу:

Структура выступления: 1) вступительное слово; 2) основные положения, выносимые на рассмотрение; 3) изложение материала, разбитое на вопросы и подвопросы (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором; 5) выводы; 6) список использованных источников.

Требования к экзамену

Текущий контроль успеваемости предназначен для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики проведения занятий.

Результаты текущего контроля успеваемости используются преподавателем при оценке знаний в ходе проведения промежуточной аттестации.

Для текущего контроля успеваемости используются устные опросы, коллоквиумы, выполнение различного вида практических заданий, рефератов, эссе, контрольных работ, тестов.

Для выполнения контрольной работы студенту целесообразно использовать Методические рекомендации по выполнению контрольной работы.

В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации высшего профессионального образования «Институт экономики и управления» результаты текущего контроля успеваемости студента оцениваются преподавателем в размере до 40 баллов

Оценка текущего контроля успеваемости

№ п/п	Вид контроля	Количество баллов
1.	Посещаемость и активность на учебных занятиях	до 10
2.	Участие в проведение практических занятий	до 10
3.	Выполнение контрольной работы	до 20
	Всего	до 40

При организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий применяется иная структура оценивания результатов изучения дисциплины

Оценка текущего контроля успеваемости

№ п/п	Вид контроля	Количество баллов
1.	Своевременность и активность по выполнению заданий на учебном портале	до 14
2.	Выполнение практических заданий	до 16
3.	Выполнение контрольной работы	до 20
	Всего:	до 50

В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт экономики и управления» результаты промежуточной аттестации оцениваются преподавателем в размере до 30 баллов.

Итоговый результат промежуточной аттестации оценивается преподавателем в размере до 100 баллов, в том числе:

70 баллов – как результат текущей аттестации;

30 баллов – как результат промежуточной аттестации.

Знания, умения и навыки студентов определяются следующими оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Соответствие баллов традиционной системе оценки при проведении промежуточной аттестации представлено в таблице.

Итоговая оценка промежуточной аттестации

№ п/п	Оценки	Количество баллов
Экзамен		
1.	Отлично	81 – 100
2.	Хорошо	61 – 80
3.	Удовлетворительно	41 – 60
4.	Неудовлетворительно	менее 41

Критерии оценивания компетенций формируются на основе балльно-рейтинговой системы с помощью всего комплекса методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций.

Оценка «отлично» предполагает наличие глубоких исчерпывающих знаний по всему курсу. Студент должен не только понимать сущность исследуемых понятий, но выстраивать взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. В процессе семинарских занятий и экзамена, должны быть даны логически связанные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все поставленные вопросы. При этом студент должен активно использовать в ответах на вопросы материалы рекомендованной литературы.

Оценка «хорошо» свидетельствует о твердых и достаточно полных знаниях всего материала курса, понимание сути и взаимосвязей между рассматриваемых процессов и явлений. Последовательные, правильные, конкретные ответы на основные вопросы. Использование в ответах отдельных материалов рекомендованной литературы.

Оценка «удовлетворительно» - знание и понимание основных вопросов программы. Правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на основную часть вопросов экзамена. Наличие отдельных ошибок в обосновании ответов. Некоторое использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной литературы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.