



Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Институт экономики и управления»
(АНО ВО «ИЭУ»)

СОГЛАСОВАНО

Решение Ученого совета

Протокол № 14/03
от « 14 » марта 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНО ВО «ИЭУ»


В.Д.Бушуев
« 14 » марта 2017 г.


ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг в
Автономной некоммерческой организации
высшего образования
«Институт экономики и управления»

Тула 2017

I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся АНО ВО «Институт экономики и управления» (далее - Институт).

1.2. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Института.

1.3. Институт оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.4. Платные образовательные услуги оказываются Институтom на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.5. Институт оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по основным образовательным программам высшего образования;
- обучение по программам дополнительного профессионального образования.

1.6. Перечень и стоимость платных образовательных услуг устанавливается приказами ректора Института.

1.7. В случае перевода из другого высшего учебного заведения в Институт, восстановлении со сменой направления подготовки (специальности), при переводе с одной образовательной программы на другую, с одной формы обучения на другую, при выявлении аттестационной комиссией разницы в учебных планах, между Институтom, Заказчиком и Потребителем заключается договор об оказании дополнительных платных образовательных услуг (консультаций) по ликвидации разницы в учебных планах.

1.8. К платным образовательным услугам для студентов Института не относятся:

- снижение установленной наполняемости групп, деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ;
- прохождение учебной и производственной (преддипломной) практик;
- передача текущих экзаменов и зачетов при получении неудовлетворительных оценок.

1.9. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию (заявлению) Потребителя.

II. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Институт обязан до заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую Заказчикам или Потребителям возможность их правильного выбора.

2.2. Информация, доводимая до Заказчика и Потребителя должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Института;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг; • порядок приема в Институт и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. По требованию Заказчика или Потребителя Институт обязан предоставить для ознакомления:

- Устав Института;
- лицензию на право ведения образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- адрес и телефон учредителя Института;
- адрес и телефон Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки;
- образцы договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг;
- основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг включенных в основную плату по договору;

- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, цикл дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за отдельную плату только с согласия Заказчика и (или) Потребителя;

- перечень категорий Потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с Федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать Заказчику и Потребителю по его просьбе другие сведения, относящиеся к соответствующей образовательной услуге и договору об ее оказании.

2.4. Информация, доводимая до Заказчика и Потребителя на официальном сайте Института, должна соответствовать требованиям в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 18.07.2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации».

2.5. Способами доведения информации до Потребителя и (или) Заказчика об оказании платных образовательных услуг могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- рекламные проспекты;
- информация на стендах Института;
- информация на официальном сайте Института в сети Интернет.

2.6. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об образовании на обучение по основным или дополнительным образовательным программам.

Договор на оказание платных образовательных услуг заключается до начала оказания услуг в письменной форме в 3-х (трех) экземплярах. Один экземпляр договора хранится в Институте, второй - у Потребителя и третий - у Заказчика.

В случае, если Заказчик и Потребитель являются одним лицом, то договор оформляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Договор от имени Института подписывается ректором Института или лицом, уполномоченным ректором Института в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Обучение по основным программам высшего образования в Институте на платной основе осуществляется на основании договора о об образовании на обучение по образовательным программам с оплатой стоимости обучения юридическими и (или) физическими лицами.

2.8. Стороной договора, оплачивающим стоимость обучения (Заказчиком), может быть:

- сам абитуриент (поступающий);
- законные представители абитуриента (поступающего) - родители, усыновители, попечитель, опекун;
- другие физические лица, заказывающие образовательные услуги для несовершеннолетнего абитуриента (поступающего);
- юридические лица.

2.9. Для заключения договора об образовании обучающемуся необходимо предоставить документ, удостоверяющий его личность.

Для заключения договора об образовании на обучение несовершеннолетнего лица, законному представителю несовершеннолетнего (родители, усыновители, попечитель, опекун), оплачивающему стоимость обучения, необходимо предоставить документ, удостоверяющий его личность, и документ, удостоверяющий личность обучающегося.

2.10. От имени юридического лица договор заключает ректор Института или лицо, надлежащим образом им уполномоченное. Договор об образовании на обучение по образовательным программам оформляется и учитывается в приёмной комиссии Института.

2.11. Договор об образовании на обучение по образовательным программам является основанием для зачисления абитуриента (поступающего) в число студентов Института, наряду с другими документами, предусмотренными Правилами приема в Институт, действующими в текущем году.

2.12. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору допускается в случаях, предусмотренных статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации или договором об оказании платных образовательных услуг.

2.13. Изменение договора возможно по соглашению сторон. В случае перевода студента на другую форму обучения или другое направление подготовки (специальность) по заявлению Заказчика оформляется дополнительное соглашение, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора об образовании на обучение по образовательным программам.

2.14. При отчислении Потребителя по основаниям, указанным в Уставе Института договор об образовании на обучение по образовательным программам прекращает свое действие с момента издания Приказа об отчислении.

2.15. Подлинные первые экземпляры договоров об оказании платных образовательных услуг с прилагаемыми к ним документами хранятся в личных делах студентов.

2.16. Сроки хранения подлинников договоров определяются в соответствии с Номенклатурой дел, утвержденной ректором Института.

2.17. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляют учебный отдел и бухгалтерия Института.

2.18. Подготовка по программам дополнительного образования осуществляется на основании договора об оказании дополнительных платных образовательных услуг.

2.19. Типовые формы документов, опосредующих предоставление платных образовательных услуг, утверждаются приказом Ректора.

2.20. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком.

2.21. Порядок изменения стоимости образовательных услуг определен в договоре об образовании на обучение по образовательным программам.

2.22. Оплата за образовательные услуги осуществляется путем внесения денежных средств на расчетный счет Института в безналичном порядке через банк или наличными деньгами в кассу Института.

2.23. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам об образовании на обучение по образовательным программам, рассчитывается Институтом в зависимости от формы обучения (очная, очно-заочная или заочная) на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

2.24. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

III. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меру дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Институт, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление на обучение;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

IV. РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

4.1. Гражданский кодекс Российской Федерации;

4.2. Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

4.3. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

4.4. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

4.5. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»;

4.6. Устав АНО ВО «ИЭУ».